


端末のファームウェアアップデート手順のご案内

ファームウェアアップデートの手順を説明いたします。
「MapStation」で検索が行えない端末をお持ちのお客様が対象です。


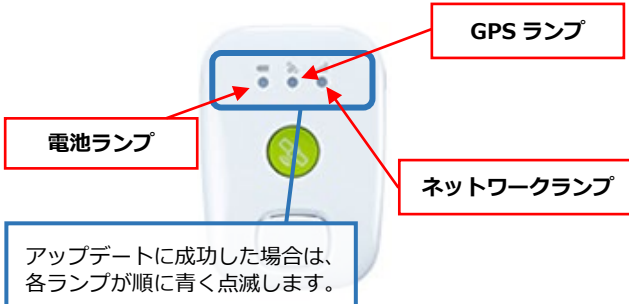
ファームウェアのアップデートを行う前に、以下の事項をご確認ください。

① 充電ケーブルが接続されているか	⇒ アップデート作業は充電中に行います。 充電中は電源ランプが赤く点灯します。
② ネットワークに接続できているか	⇒ GPS ボタンを軽く押し、ネットワークランプが緑に点灯することを確認してください。
③ GPS 測位実行中や通信中でないか	⇒ 電源ランプ以外が点灯していないか確認してください。 端末稼働中にはアップデート作業が行えません。

アップデート手順

<p>① 電源ボタンを押します。</p> <p>② 電源ボタンを押した状態で、<u>検索拒否ボタン</u>を押します。</p> <p>③ 電源ボタン・検索拒否ボタンを押した状態で、<u>GPS ボタン</u>を押します。 ここまでの作業で3つのボタンが同時に押されている状態になるので、そのまま3秒程度押し続けます。</p> <p>失敗時は、ブザーが鳴動し、端末の電源が OFF になります。 充電中であることを確認し、ボタンを正確に押すことを意識して再度お試しください。</p> <p>④ 正常にファームウェアのアップデートが始まると、ネットワークランプが緑に点灯します。(ランプが点灯したらボタンから手を放してください) その後、各ランプが順に青く点滅します。 (ファームウェアのアップデートには3~5分程度かかります)</p> <p>⑤ ファームウェアのアップデートが完了すると、ブザーが3回鳴動します。 その後、自動で電源が再投入されます。</p> <p>⑥ アップデートに成功した場合、位置履歴取得の結果一覧より確認することが出来ます。</p>	<p>①~③の作業を5秒以内に行ってください。 間隔を開け過ぎると端末の電源が OFF になってしまいます。</p>	 <p>正常にアップデートが完了した場合、「位置履歴取得」で、ステータス項目に、「再起動(FOTA)」と表示されます。</p>
---	---	--

なお端末のボタン位置・ランプの位置は以下の通りです。

ボタンの位置	ランプの位置
	 <p>アップデートに成功した場合は、各ランプが順に青く点滅します。</p>

利用方法や操作方法についてご不明な点がございましたら、お客様サポートセンターまでお問い合わせください。

株式会社ドンデ

お客様サポートセンター

TEL : 03-6454-9955
Mail : support@donde.jp
: 平日 10:00 ~ 17:00