

# スマートフォンアプリ利用マニュアル ご入居者様用

VERSION 2022.05.24.

## 1. 初期設定

- Akuvox SmartPlusアプリを下記QRコードよりダウンロードし、SMS認証でログインをタップします。

iOS



Android



※ QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて「Akuvox Smart Plus」と検索します。または、下記URLへ直接アクセスしてアプリをダウンロードすることも可能です

iOS

<https://apps.apple.com/us/app/akuvox-smartplus/id1288513045>

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akuvox.mobile.smartplus>

2 図の赤丸部分をタップして別

- 紙のQRコードを読み込み、  
ログインしてください。



## 2. オートロック・自動ドアの遠隔解錠

ドアオープンをタッチすると、オートロック・  
自動ドアの遠隔解錠ができます。



## 3. 呼び出し・応答および通話の拒否

- <応答する場合>

集合玄関機から呼び出しがありましたら、

応答 をタッチします。

- <通話を拒否する場合>

キャンセル をタッチします。



## 4. 通話中のオートロック・自動ドアの解錠

- ドアオープンをタッチします。

- 確認画面が表示されますので、  
はいをタッチします。



## 5. 履歴の閲覧

- アクティビティをタッチします。

- オートロック解錠履歴・通話履  
歴・キャプチャーログの各項目  
をタッチすることで履歴を確認  
できます。



## 6. ファミリーメンバーの追加

3名までご家族等を追加登録でき、各端末が呼び出しに応答できます。

- マイページをタッチします。
- ファミリーメンバーをタッチします。
- ファミリーメンバー追加をタッチします。
- 名・姓・Eメールの情報を入力して、サブミットをタッチします。



- ファミリーメンバーが追加されていることを確認します。

- 登録したEメールにアカウント情報メールが届きます。

- ファミリーメンバーのスマートフォンにSmartPlusのアプリをダウンロードします。

次に、お客様のQRコードの読み取りまたはUsername・  
Passwordを入力しログインします。



ご登録前に、  
[Cloud.info@akuvox.com](mailto:Cloud.info@akuvox.com)  
からメールが受信できる設定  
にしてください。

## 7. メッセージの確認

- メッセージを受信すると**メッセージアイコン**に未読数が表示されますのでタッチします。
- 受信したメッセージ**をタッチすることで内容を確認できます。



## 8. 設定項目

### 共通項目

#### 認証

一時キー(QRコード)、ドアリリースPIN(暗証番号)、顔認証の登録ができます。  
※ Bluetooth解錠は、使用できません

#### アーミングアラームログ

ホームオートメーションの連携がある場合、アラートが表示されます。  
※ 本機能は、通常使用しません。

#### 携帯電話の連絡先として設定/固定電話

本機能は、通常使用しません。

#### 連絡先の設定

「SmartPlus」が通常の設定になります。  
※ SmartPlus以外の設定の場合、正しく呼び出されないため、絶対に変更をしないでください。

#### 着信拒否

オンの場合は、指定したタイムスケジュールの着信は受信しません。

#### モーションアラート

本機能は、通常使用しません

#### 詳細設定

キャッシュクリア、ビデオ品質診断、ログエクスポートができます。

### Androidのみ

#### 権限設定

他のアプリケーションの上に表示する、プッシュ通知を許可できます。  
※ Androidのアプリ設定からも変更可能です。バッテリーの最適化を無視するは使用しません。

#### NFC解錠

NFC解錠機能のオン・オフができます。

ご利用の際は、スマートフォンをカードリーダーへタッチしてください。  
※ 管理者様側の設定により使用できない場合がございます。

#### アコースティックエコーキャンセレーション

使用すると、ノイズを抑えて音質が改善されます。

## よくある質問

### NFC機能がiPhoneで使用できない

- 本機能は、AndroidOSのみ使用できます。(R27A,R28A,R29C動作確認済み)  
※ 管理者様側の設定により使用できない場合もございます。

### 解錠用の暗証番号の変更

- 設定のドアリリースPINにより、変更できます。

### 一時キー(QRコード)が使えない

- QRコードが期限切れになつてないか確認してください。

### 一時キー(QRコード)の案内メールが届かない

- 「cloud.info@akuvox.com」からのメールが受信できる様に変更してください。

### 室内モニターとSmartPlusの両方が呼び出しされない

- 通話設定の固定電話に電話番号入力されている可能性がありますので、電話番号の入力削除してください。
- それでも解決されない場合、連絡先の設定が「SmartPlus」になっているか確認をしてください。

### SmartPlusが呼び出しされない

- 消音モード・音量・バイブレーションの設定をご確認ください。
- 通知設定・電波状況・ログインされているかをご確認ください。

## 集合玄関機R29をご利用の場合のみの機能

### 1. QRコード登録

- スマートフォンのSmartPlus設定で全てのアクセスに許可されているか確認します。
- 一時キーアイコンを選択します。
- 画面右上の**+**をタッチし、**名前・リピートモード・数・時間**を入力し**サブミット**をタッチします。
- ショートメッセージ・Eメールを使用してQRコードを送ります。

※ ショートメッセージの場合携帯電話の番号を使用して送信されます

事前に、cloud.info@akuvox.comからメール受信できる設定にしてください。



### 2. 集合玄関機でのQRコード利用方法

- 鍵マーク**🔒**をタッチします。
- 右上のマーク**≡**をタッチします。
- QRコードをR29Cのカメラへかざします。



### 応答できるが通話ができない

- SmartPlus アプリの「マイク・カメラ」へのアクセス許可を確認してください。

### ファミリーメンバーの追加ができない

- ファミリーメンバーとして、すでに3人まで追加されている可能性があります。  
登録人数をご確認ください。

### ホーム画面上の通話ボタンが使用できない

- 本機能は、ご利用できません。

### ログインできない・ログインパスワードを忘れた

- 管理者様へお問い合わせください。

創業1981年  
建設業許可取得・全省府統一資格取得  
防犯システムの開発設計・施工・販売

**トカイセキュリティ株式会社**

■ 本社 〒653-0078 兵庫県神戸市長田区神楽町2丁目3-1 第2九鹿ビル204号  
**TEL : 078-643-1901** FAX : 078-643-1902

■ 堺 〒590-0078 大阪府堺市堺区南瓦町1番19号 グランビルド堺東5東507  
**TEL : 072-232-6440** FAX : 078-643-1902

■ 名古屋 〒488-0826 愛知県尾張旭市大塚町2-1-1 グレイスピル206  
**TEL : 052-715-3310** FAX : 078-643-1902

■ 東京 〒653-0078 [本社直轄]  
**TEL : 050-8893-0606** FAX : 078-643-1902

URL: [www.tokaisecurity.net](http://www.tokaisecurity.net) Mail: [info@tokaisecurity.net](mailto:info@tokaisecurity.net)

ホームページ